



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CIN.DPS.DPS.P01

Versión

01

Fecha

Noviembre 2022

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“LPDP”), y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (“RLPDP”), cumplimos con informar a partir de la presente Política de Privacidad acerca del tratamiento de los datos personales que realizamos en el Grupo Terpel, conformado por las empresas: (i) TERPEL COMERCIAL DEL PERU S.R.L. (en adelante, “TCP”), (ii) TERPEL PERU S.A.C. (en adelante, “TP”), y (iii) TERPEL AVIACIÓN DEL PERÚ S.R.L. (en adelante, “TAP”), a los que en conjunto se les podrá denominar “GRUPO TERPEL”.

2. OBJETIVO

Determinar los lineamientos generales para un adecuado tratamiento y transferencia de Datos Personales de los clientes, proveedores y otras personas naturales que GRUPO TERPEL almacena de acuerdo con el RLPDP.

3. ALCANCE

Aplica para todos los clientes, proveedores y otras personas naturales de TCP, TP y TAP.

4. LINEAMIENTOS

4.1. Responsable del tratamiento de datos personales

Cada una de las empresas del GRUPO TERPEL es responsable de los datos personales a los que tenga acceso y sean recopilados en ejercicio de sus actividades.

A partir de la presente Política de Privacidad, GRUPO TERPEL, cumple con informar a los titulares de los datos personales acerca del tratamiento que realiza de estos, en cumplimiento de la LPDP y RLPDP.

La información será almacenada en el Banco de Datos de “Clientes” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

4.2. Datos personales que serán objeto de tratamiento

Para el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión entre otras de datos personales de personas naturales por parte de GRUPO TERPEL, los datos personales o datos sensibles objeto del tratamiento serán, entre otros, los referidos a:

- a. Datos de identificación personal: tales como nombre, apellidos, número de DNI, RUC como persona natural o de C.E., dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, firma, entre otros.
- b. Datos de características personales (en caso aplique): tales como estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, características físicas, información relativa a la salud física o mental, vida sexual, vida afectiva o familiar, huella digital, entre otros.

Aquellos datos que deberán ser compartidos de manera obligatoria para que GRUPO TERPEL pueda cumplir con otorgar el servicio serán debidamente comunicados en cada momento o a través del mecanismo de recopilación que resulte aplicable.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CIN.DPS.DPS.P01

Versión

01

Fecha

Noviembre 2022

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

4.3. Finalidad del tratamiento de datos personales

Finalidades esenciales

En los usos para los cuales destina el GRUPO TERPEL los datos personales que captura en ejecución de su objeto social se encuentran, sin limitarse a ellos:

- a. Atención de requerimientos de autoridades.
- b. Manejo interno a efectos de registro de sus clientes de los distintos segmentos de negocios.
- c. Análisis de riesgo crediticio, análisis estadísticos o de seguridad de sus clientes o usuarios.
- d. Ejecución y/o cumplimiento de los contratos que tiene con terceros, ya sea de compra o venta de combustibles líquidos o GNV, financiación para la conversión de vehículos o contratos de otra naturaleza comprendidos dentro de su objeto social.
- e. Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero, de las bases de datos.
- f. Obtención de información de grupos de interés para el relacionamiento de la compañía (datos de contacto de periodistas y autoridades).
- g. Atención a los accionistas sobre sus solicitudes y trámites.
- h. Envío a distribuidores de lubricantes de bases de datos sobre puntos de venta o lubriccentros.
- i. Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos.
- j. Reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Perú.
- k. Gestiones de cobranzas o comercial.
- l. Compartirla con terceros aliados, proveedores y sociedades del mismo grupo empresarial ubicadas dentro o fuera del país, en particular para la realización de actividades de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial, gestión de ventas y actividades de cobranza; y todas aquellas que resulten necesarias para efectos de celebrar, ejecutar y mantener la relación entre el GRUPO TERPEL y el cliente.

Finalidades adicionales

De manera adicional a las finalidades mencionadas anteriormente, previa obtención del consentimiento del cliente bajo cualquiera de los mecanismos implementados por TCP, este se someterá al tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a. Envío de publicidad, promociones y marketing, y análisis de prospectos con fines comerciales ya sea de clientes o consumidores, para lo cual se efectuará el tratamiento de los datos recopilados en el punto 4.2.
 - a.
- b. Para compartir información con aliados comerciales para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros clientes.
- c. Para compartirlas o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.
- d. Invitaciones a eventos.
- e. Envío de regalos y presentes.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CIN.DPS.DPS.P01

Versión

01

Fecha

Noviembre 2022

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

4.4. Transferencia y destinatarios de datos personales

A nivel local, GRUPO TERPEL, comparte los datos personales con diversas entidades sean públicas o privadas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente.

Por otro lado, a nivel internacional, los datos personales recopilados serán compartidos con Organización Terpel S.A, Compañía Matriz ubicada en Colombia, que es parte del Grupo Empresarial del que es parte GRUPO TERPEL, con la finalidad de proporcionar reportes del negocio en Perú.

4.5. Plazo de almacenamiento

Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual o el servicio que ofrece GRUPO TERPEL, posteriormente a la misma, se conservarán los datos por 20 años o hasta que el propio titular revoque su consentimiento.

4.6. Ejercicio de derechos ARCO



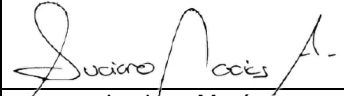
Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico datospersonales.peru@terpel.com. Para más información sobre este procedimiento, por favor consultar nuestra Política de ejercicio de derechos ARCO al correo electrónico antes referido.

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento anteriormente descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de este.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

4.7. Vigencia de la política

Al someterse a los términos y condiciones de la presente política declara estar de acuerdo con los términos y condiciones de la política desde el momento de su sometimiento a la misma, y respecto de cualquier posterior modificación de esta.

Elaboró	Revisó	Aprobó
		
Jorge Arias Valencia Jefe de Asuntos Corporativos y Legales	Ernesto Sousa Pinillos Gerente de Asuntos Corporativos y Legales	Luciano Macías Gerente General